

31.05.2019

№

MP2/3/164-03/4828

На

от

Главам муниципальных образований Республики Карелия

О повышении информирования населения о работе портала «Светлая

Компанией «Россети» запущен в эксплуатацию во всех регионах присутствия своих предприятий распределительного сетевого комплекса портал для потребителей «Светлая страна» (<https://светлаястрана.рф>).

Благодаря данному ресурсу потребители могут в режиме реального времени сообщать энергетикам о технологических нарушениях в сетях распределительных компаний группы «Россети». Такой подход позволит оперативнее локализовывать и устранять перебои в электроснабжении, что особенно актуально с учетом ежегодного роста числа погодных аномалий.

В дополнение к обращениям о чрезвычайных ситуациях пользователи могут через портал «Светлая страна» обратиться в региональные сетевые компании, входящие в группу компаний «Россети», с вопросами о качестве электроэнергии, а также в случае обнаружения дефектов эксплуатируемого электросетевого оборудования.

В связи с этим, в целях повышения уровня информированности потребителей о возможностях портала «Светлая страна», прошу Вас оказать содействие в размещении информационного баннера о «Светлой стране» и ссылок на портал на сайте МО.

Копия баннера направлены на электронные адреса Администраций МО.

Приложение: в эл. виде

И.о. заместителя директора по развитию и реализации услуг филиала



А.Ю. Сотников